Panasonic

添付文書

取扱説明書

おうちリフレ

家庭用

品番

EW-NA63

低周波治療器

医療機器認証番号

225AHBZX00011000

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（2～５ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP19をご参照）

保管用

保証書付き

2013年６月14日（新様式第１版）
W9030NA632　B0613-1073
Printed in China

安全上のご注意 ～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。	⚠警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。	

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠危険

禁止	●下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。 （1）ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器 （2）人工心肺などの生命維持用医用電気機器 （3）心電計などの装着形医用電気機器などの各医用電気機器 事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

⚠警告

必ず守る	●医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 （1）急性疾患のある人（2）悪性腫瘍（しゅよう）のある人（3）感染症疾患のある人（4）妊娠中、生理中、出産直後の人（5）心臓に障害のある人（6）体温 38 ℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状［けん怠感、悪寒、血圧変動など］の強い時期、衰弱しているとき）（7）貧血ぎみの人（8）適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある人 （9）血圧に異常のある人（10）安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき（11）脊椎（せきつい）の骨折、脱臼（ねんざ）、肉離れなど、急性［疼（とう）痛性］疾患の人（12）糖尿病などによる高度な末梢（しょう）循環障害による知覚障害のある人（13）温度感覚喪失が認められる人（14）上記以外に特に身体に異常を感じている人 事故や体調不良をおこすおそれがあります。

⚠警告

必ず守る	●パッドを貼る、貼りかえる、はすすときは、必ず電源を切る。 ●治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。 強いショックを受けたり、やけどしたりするおそれがあります。
必ず守る	●必ず交流 100 Vで使用し、コンセントや配線器具の定格を守る。 ●動かない場合や異常を感じたときは使用を中止し、すぐにACアダプターを抜いて点検修理を依頼する。 ●ACアダプターは根元まで確実に差し込む。 ●ACアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。 発火や感電の原因になります。
必ず守る	●温感を使用するときは、長時間触れないようにする。 低温やけどのおそれがあります。 ●比較的低い温度（40 ℃～ 60 ℃）で、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。 ●下記の方は、使用直後に肌に赤みが出る場合があります。 1 時間程経過しても赤みが消えない場合は、医師にご相談ください。 お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方
禁止	●心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。 ●他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式など含む）との併用はしない。 ●ACアダプターがいたんだりコンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。
禁止	●温感を同一箇所で長時間使用しない。 15分以上の使用はしないでください。 けがや感電、低温やけどのおそれがあります。
	●就寝時には使用しない。 事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所（心臓近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など）に貼りついて事故や体調不良を起こすおそれがあります。

⚠警告

禁止	●治療以外の目的には使用しない。 ●お子様や自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人に使用させない。また、お子様を上に乗らせない、遊ばせない。 事故やけがのおそれがあります。
禁止	●本体やパッドは幼児の手の届くところに置いたり保管したりしない。 万一パッドや小さい部品などを飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。事故のおそれがあります。
禁止	●本体を水にかけたり、水をかけたりしない。 使用したまま、入浴などしない。 ●浴室内や湿度の多い所で使用したり、保管したりしない。 強いショックを受けるおそれがあります。
ぬれ手禁止	●ぬれた手でACアダプターをコンセントから抜き差ししない。 感電のおそれがあります。
分解禁止	●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。 発火・感電・けがの原因になります。 →修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

⚠注意

必ず守る	●同じ部位には、１日 15 分以内で使用する。 ●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。 ●しばらく使用しても、効果が現れない場合は、使用を中止し医師または専門医に相談する。 ●本体が破損または正常に動作しないときは使用を中止する。 事故や体調不良のおそれがあります。
必ず守る	●導子コードが首にからまないように注意して使用する。 事故やけがのおそれがあります。

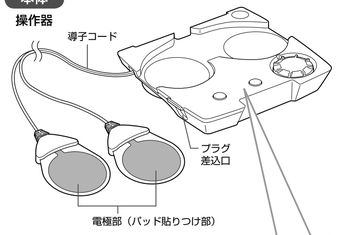
⚠注意

必ず守る	●後頭部に強い刺激を感じた場合は、ただちに使用を中止する。 頭部・うなじに近づけると、頭髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなったりすることがあります。 事故や体調不良のおそれがあります。
必ず守る	●コンセントから抜くときはコードを持たず、必ずACアダプターの本体を持って引き抜く。 ●ACアダプターは指定されたもの（EW-3A05）を使用する。 ショートによる火災や感電・発火の原因になります。
必ず守る	●停電のときは、直ちにダイヤルを回し、電源を切る。 誤動作の原因になります。
禁止	●自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。 事故やトラブルのおそれがあります。
禁止	●パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。 皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。
禁止	●治療中に携帯電話などの電子機器を使用しない。 誤動作による事故のおそれがあります。
禁止	●ACアダプターや機器のすき間にピンやゴミ、水分などを付着させない。 ●マッサージ使用中に、ACアダプターをコンセントから抜かない。 また、本体側からプラグを抜かない。 ショートによる火災や感電・発火の原因になります。
電源プラグを抜く	●お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜く。 感電ややけどの原因になります。
電源プラグを抜く	●使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

各部のなまえ

本体

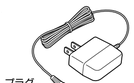
操作器



収納ケース

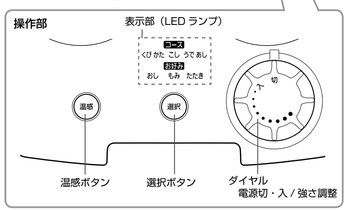
付属品

ACアダプター
（EW-3A05）



パッド２枚
（消耗部品）

操作部



効果・効能

肩こりの緩解（かんかい）
麻痺した筋肉の萎縮の予防およびマッサージ効果

Panasonic

持込修理

低周波治療器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

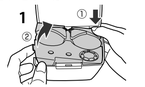
品番	EW-NA63
保証期間	お買い上げ日から　本体1年間（ただし、パッドを除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様 ご住所	見　本
お名前	様
電話（　　）　－	
※販売店 住所・販売店名	
電話（　　）　－	

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

ご使用される前の準備

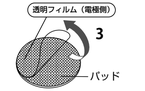
必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。



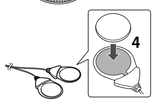
1 収納ケースのフタを開け操作器を取り出す

①操作器のくぼみ部分に手をそえる
②操作器を持ち上げる

2 導子コードを操作器からはずす

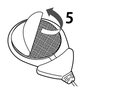


3 パッド（2枚）を袋から取り出し透明フィルムをはがす



4 パッドを電極部（2か所）に貼る

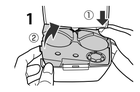
●電極部の形にあわせてしっかり貼る。



5 パッドの白色フィルム（2か所）をはがす

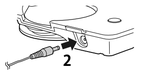
●白色フィルムは必ずはがしてください。はがさないと、肌に密着せず、刺激を感じられません。

装着のしかた

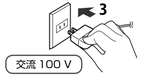


1 収納ケースのフタを開け操作器を取り出す

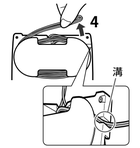
①操作器のくぼみ部分に手をそえる
②操作器を持ち上げる



2 ACアダプターを取り出しプラグを操作器に差し込む



3 ACアダプターをコンセントに差し込む

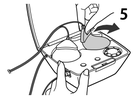


4 導子コードを操作器からはすし溝にはめ、操作器を収納ケースに戻す

●ご使用前にダイヤルを回し、各 LED ランプが順番に点灯することを確認してください。

導子コード取り扱いのお願い

●極端に曲げたり、引っぱったりしないでください。
●コードを持って操作器をぶら下げたり、振り回したりしないでください。
●収納ケースにはさまない。コードの断線や故障のおそれがあります。



5 パッドを操作器からはすす

6 パッド（2枚）を肌に密着させる

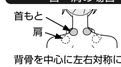
●パッドを治療したい部位にグッと押しつけ、密着させる。
●パッドは重ならないように貼ってください。
●髪の毛がパッドにつかないように注意してください。

パッド取り扱いのお願い

●折り曲げないでください。
●粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。

部位別貼りつけ例　首は首もとへのご使用をおすすめします。首筋など、曲面部に貼った場合はパッドが浮き、温感および刺激を感じないおそれがあります。

首・肩の場合



背骨を中心に左右対称に貼る

●頭部、うなじに近づけると頭髪がパッドに貼りついたり、後頭部への刺激感が強くなることがあります。

腰の場合

背骨を中心に左右対称に貼る

●導子コードを下に向けて貼りつけてください。導子コードを上に向けて貼るとパッドがはがれやすくなります。

腕の場合

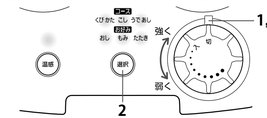
腕の上下に貼る

脚の場合

ふくらはぎの上下に貼る

治療のしかた

パッドが肌に密着していることを確認してから電源を入れてください。



1 電源を入れる

●ダイヤルを回し、「入」に合わせます。
●起動時、LED ランプが順番に点灯します。

2 選択ボタンを押し、部位 または もみかたからひとつを選ぶ

部位から選ぶとき

コース から選ぶ ➡ 各部位に適した治療ができます。（P14 参照）

もみかたから選ぶとき

お好み から選ぶ ➡ お好みのもみかたで治療できます。（P14 参照）

●選択ボタンを押すたびに切り換わります。
●選択されたものの LED ランプが点灯します。

コース　お好み

くびかた → こし → うであし → おし → もみ → たたき → （コースへ戻る）

3 ダイヤルを回し、強さを調整する

ソフトスタート機能
急に強い刺激を与えないため、弱い刺激でやさしくスタートします。

●ダイヤルを回すと、強く（弱く）なります。
●強くなる側に回したとき、徐々に強くなります。強さ調整はゆっくり行ってください。

お願い

●使い慣れるまで弱めでの使用をおすすめします。むやみに強くしても効果はでません。
●刺激に敏感な方は、弱めから始め、使用時間を短くしてください。
●左右の刺激に差を感じるときは、パッドをすらしてお使いください。
●乾燥時など刺激を感じない場合、しめらせたタオルなどで、肌にうるおいを与えてください。

治療のめやす

時間 ▶ 同じ部位 15 分以内　回数 ▶ 同じ部位 1 日 1 回　強さ ▶ 心地よいと感じる程度

4 電源を切る

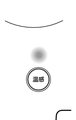
●ダイヤルを「切」に合わせ、電源を切る。
●電源を入れてから約 15 分で自動的に電源が切れます。
途中で動作を切り換えても電源を入れてから約 15 分で切れます。

お願い

●電源が自動的に切れてもダイヤルを「切」に戻してください。

温感について

●温感は電源を入れると連動して温まります。
（温感 LED ランプが点灯）
●約 3 分で温まります。
●温感を切りたいときは温感ボタンを押してください。
（温感 LED ランプが消灯）



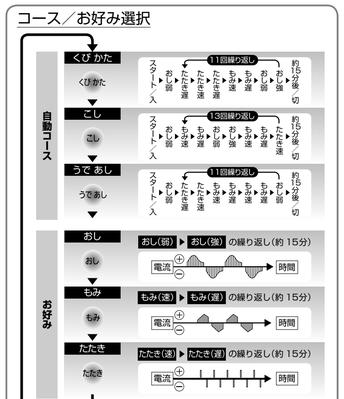
お知らせ

●温感は、パッドを貼った部分のみが温まります。
●温感のみでの使用はできません。

（P14 へつづく）

治療のしかた（つづき）

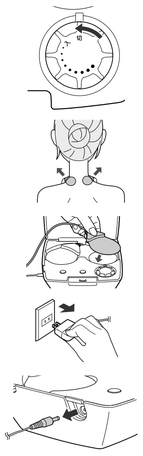
コース／お好み選択



上記は各コースのイメージ図です。

はじめて使われるときは、各コースをご使用いただき、コースの違いを体感してください。

治療が終わったら



1 ダイヤルを回し電源を切る

- 15 分タイマーで自動的に電源が切れた場合は、ダイヤルを「切」に戻してください。

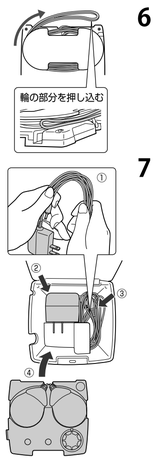
2 肌からパッドをゆっくりはがす

- いきおいよくはがすと肌かぶれをおこしたり、体毛が抜けたりするおそれがあります。

3 操作器のパッド収納部にパッドを貼る

4 ACアダプターをコンセントから抜く

5 操作器からACアダプターのプラグを抜く



6 操作器を取り出し、導子コードすべてまとめて操作器の溝に巻きつける

- コードはねじれないように巻きつける。

輪の部分を押し込む

7 収納ケースにACアダプター、操作器を戻し、フタを閉じる

①コードの長さが半分になるように折り畳むさらに3回、半分に折り畳む
②ACアダプターの本体を収納ケースに入れる
③最後に折り畳んだ部分をコード収納部に押し込む
④操作器を戻し、フタを閉じる

お願い

強く折り曲げたりねじったり、収納時に操作器やフタで押さえつけると、断線の原因になります。
下記のような巻きかたをしないでください。

お手入れ

必ず電源を切り、AC アダプターをはずした状態で行ってください。

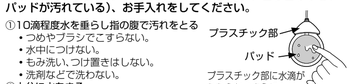
●パッドのお手入れ

パッドが貼りつきにくくなった場合（刺激が弱い、ビリビリする、パッドが汚れている）、お手入れをしてください。

①10 滴程度水を垂らし指の腹で汚れをとる
- つめやブラシでこすらない。
- 水中につけない。
- もみ洗い、つけ置きはしない。
- 洗剤などで洗わない。

②十分に水をきる

③表面の水気がなくなるまで約30分以上自然乾燥させる
- 粘着面をティッシュや乾いた布でふかないでください。
粘着面に貼りつき取れにくくなることがあります。誤って粘着面に貼りついたときは、無理にはがさず、水でぬらすと簡単にはがれます。
- 直射日光は避けてください。



●操作器・収納ケース・電極部表面（白）のお手入れ

操作器・収納ケース

水またはぬるま湯をふくませた布でふく

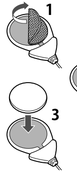
電極部表面（白）

水または台所用中性洗剤をぬるま湯で 3 ～ 5% くらいにうすめたものに布をひたし、よくしぼり、汚れをたたくようにふきとる
- 電極部表面（白）以外、洗剤を使用しないでください。
- シンナーやベンジン、アルコールは絶対に使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。
- 操作器、収納ケースを分解したり、無理な力を加えたりしないでください。
- 操作器、収納ケース、電極部は防水ではありません。水洗いをしないでください。

パッドの交換

お手入れしても、パッドの粘着力が改善できない場合、パッドを交換してください。

必ず電源を切り、AC アダプターをはずした状態で行ってください。



1 パッドを取りはずす

2 電極部裏面（黒）に残った粘着物を指でとる

- 粘着物をとるとき、色落ちする場合がありますが、性能に影響はありません。

3 新しいパッドを貼る

- P8 **3**～**5** 参照

別売品：品名　粘着パッド（4 枚入り）
品番　EW-9N02

パッドは販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Panasense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm/

長期間使用しなかったときは

●ご使用を再開するときは、使用前にダイヤルを回し、各 LED ランプが順番に点灯することを確認してください。

廃棄について

●お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

定格・仕様

販売名	低周波治療器　EW-NA63
使用電源	電源 AC100 V　50-60 Hz
定格消費電力	2.5 W（電熱装置の定格消費電力 2 W）
類別	機械器具 7B　家庭用電気治療器
一般的名称	家庭用低周波治療器 (JMDN コード 70986000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	225AHBZX00011000
最大出力電流	約 3.7 mA 以下
定格出力電圧	約 52 V
基本周波数	約 3 ～約 50 Hz
出力パルス幅	約 200 μS
タイマー	約 15 分
操作器寸法	約 幅 116 × 奥行 107 × 高さ 20 mm
収納ケース寸法	約 幅 120 × 奥行 120 × 高さ 50 mm
質量	約 270 g（AC アダプター、パッドを含まず）
AC アダプターコードの長さ	約 1.5 m
パッド表面温度	約 41 ℃（室温 20 ℃の場合）
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋 2-38-5　西新橋 MF ビル
製造元	パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社 Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd.
製造国名	中華人民共和国

よくあるご質問

低周波治療器とは

微弱な電気（低周波）を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして、興奮した神経をしずめ、血行を促進し、コリによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法の機器です。

どのくらいの時間、治療すればいいの？

●同じ部位、約 15 分が治療時間です。これ以上続けると、逆効果になることがあります。（15 分タイマー付）

いつ、治療するのが効果的？

●お風呂上がりに治療するのが適しています。
体が温まっていて、血行促進効果も高まります。皮膚の汗や水分はよく ふき取ってから使用してください。

なぜ、使ってはいけないときがあるの？

●発熱時：さらに病気を悪化させるおそれがあります。
●生理中：サイクルを狂わせたり、体調をくずしたりするおそれがあります。
●妊娠中、産後：ホルモンのバランスがくずれています。
●高血圧：血管に大きな負担となります。
以上のような場合は必ず医師と相談してください。

低周波の刺激や温感を感じにくいけど？

●低周波の刺激や温度の感じかたには個人差があり、パッドの貼りつけ位置や部位によっても異なります。手でパッドを押さえるか平らな部位にパッドを貼って低周波の刺激や温感があるか確かめてください。

1 カ月の電気代は？

●１日 15 分毎日使用した場合、１カ月で約１円（税込み）です。
新電力料金目安単価 22 円 /kWh（税込み）で計算。

愛情点検　長年ご使用の低周波治療器の点検を！

こんな症状はありませんか
- コード・プラグが傷んでいる。
- 動作中に異常な音・振動がある。
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用中止 → 故障や事故防止のため、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

故障かな？

右記内容を確認していただいても直らない場合、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

症状	確認していただくこと	
刺激を感じない	強さの調整	●ダイヤルを「入」から徐々に強くなる側に回し、強さを確認してください。→P12 参照
	パッドの貼りかた	●パッドのフィルムをはがしましたか？→P8 参照 ●パッドが肌からはがれていませんか？→P10 参照 ●肌が乾燥していませんか？→P12 参照
	ACアダプター	● ACアダプターが抜けていませんか？→P9 参照
電源が入らない		
ビリビリする	パッドの貼りかた	●パッドが浮いていませんか？ パッドの貼りつけが不十分になり、急激な刺激の原因になります。 肌に付着している汗、水滴、汚れをよくふきとってから使用してください。
パッドがはがれる	パッドのお手入れ	●パッドが汚れていませんか？ 繰り返し使用すると、パッドに皮脂や汗などが付着し、パッドが浮くことがあります。お手入れをしてください。→P17 参照
左右の刺激が違う	パッドの貼りかた	●手でパッドを押さえ、強さを確かめてください。 ●貼りつけ部位や位置を変えてみてください。
温感を感じない	温感ボタン	●電源を入れてから、約 3 分で温まります。 ●温感 LED ランプが点灯していますか？温感ボタンを押すと、温感 LED ランプが点灯します。→P13 参照
	パッドの貼りかた	●パッドが肌に密着していますか？→P10 参照 ●温かさの感覚はパッドの貼りつけ部、パッドの接触具合、マッサージ動作、室温、衣服によって異なります。貼りつけ部位や位置を変えてみてください。
途中で電源が切れる	パッドの貼りかた	●パッドが肌に密着していますか？パッド（2 つ）が肌にしっかり密着していないと、3 分後に電源が切れます。
	ACアダプター	● ACアダプターが抜けていませんか？→P9 参照
操作器、ACアダプターが異常に熱い	ただちに使用を中止 事故防止のため必ず販売店にご相談ください。	

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「故障かな？」(P21～P22)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	低周波治療器
●品番	EW-NA63
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、パッドを除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、この低周波治療器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎(017)729-0880	青森市浪岡大字浪岡字福村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市開川1丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
首都圏地区	福島	☎(024)991-9308	郡山市開成2丁目5
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区本広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
中部地区	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市南北2丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中舞4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分3559番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡郡部町入倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市網取1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市木郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町312番3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付時間－20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365 パナは365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを聞いたあと、案内内容に従って5桁の電話番号の「87」と「540#」を押してください。
（番号を押しても案内が聞こえない場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03)6645-8787
Open：9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554 パナは365 イイヨ
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。　1212

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2013

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
PC http://club.panasonic.jp/ 携帯
※このサービスはWEB限定のサービスです。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申し込みください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内であっても、次の場合には有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取り扱いの移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
（ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.